

ÁLTALÁNOS SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS RÉSZ A FŰTÉS- ÉS MÉRÉS SZERINTI HASZNÁLATI MELEGVÍZ SZOLGÁLTATÁSRA

1. Szolgáltató és a Felhasználó jogviszonya.

1.1 A használati melegvíz-költségszítókon mért fogyasztási adatok alkalmazásának részletes szabályaira a Vht. rendelet Önk.rend. előírásai az irányadók.

1.2. A költségmegosztók (melegvíz-mérők) felszereléséről, működtetéséről, karbantartásáról, időszakos ellenőrzéséről, adatainak leolvasásáról (rádióhullámos melegvízmérők kivételével) a felhasználó gondoskodik és viseli annak költségeit. Amennyiben a melegvízmérő rádió leolvasó fejjel ellátott, úgy az a szolgáltató tulajdonát képezi és használatba adja Felhasználó részére a felhasználó tulajdonát képező óra hitelességének lejártáig.

1.3. Felhasználó köteles a melegvíz-mérő óra sértetlenségéről gondoskodni, a mérő(k) meghibásodását, a mérőhely állapotában történt változást, annak észlelését követően köteles azonnal bejelenteni a Szolgáltatónak.

1.4. Felhasználó a tulajdonát képező melegvíz-mérő ellenőrzését vagy cseréjét a Szolgáltatótól a saját költségére megrendelheti.

1.5. Felhasználó a Szolgáltató üzemeltetésében, tulajdonában lévő hőközponti mérők ellenőrzését vagy cseréjét írásban bármikor kérheti. Ha az ellenőrzött vagy kicserélni kért mérőeszköz hibás, a felmerülő költség a Szolgáltatót, ellenkező esetben a Felhasználó terheli.

1.6 A mérőcsere tényét, adatait, a hibás mérés időtartamát felek jegyzőkönyvben rögzítik, amely a szerződés hatályát nem érinti. A Szolgáltató meghibásodás időszakára vonatkozó díjat a rendeletben meghatározott módon köteles megállapítani.

1.7. Amennyiben a felhasználási helyen a mérő kívülről megközelíthető (leolvasható), a Szolgáltató a Felhasználó kérésére biztosítja, hogy az elszámolás alapjául szolgáló mérő állását a Felhasználó is ellenőrizhesse (közös leolvasás).

1.8. Évente egy alkalommal a melegvíz-mérő órák leolvasó általi ellenőrzése végett a Felhasználó köteles biztosítani az épületrészbe való bejutást és a személyes szemrevételezést.

1.9. Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal (Szolgáltató tudomásszerzésétől) a méretlen időszak melegvíz-felhasználásának jogkövetkezményeit alkalmazni, továbbá a mérés szerinti elszámolás feltételeinek helyreállításáig ennek megfelelően számlázni a Felhasználó előzetes tájékoztatása és jóváhagyása nélkül.

1.10. Épületrész egyedi használati melegvíz-mérővel nem rendelkező Felhasználónak, a mérés szerinti elszámolás feltételeinek a megteremtéséig a vonatkozó szabvány szerint (MSZ-04-132-1991) vízvezetéki szerelvények mértékadó vízfogyasztási értékei alapján, az épületrész összes melegvízes csapján egy hónap alatt 30 perc/nap üzemidő figyelembevételével meghatározott melegvíz mennyiség után kell díjat fizetnie. (Önk.rend.28.§.(1)b.)

1.11. Ha Felhasználó melegvíz felhasználását egy melegvíz-mérő méri és annak meghibásodását a Szolgáltatónak bejelenti, továbbá a meghibásodást megelőzően a felhasználó melegvíz felhasználása nem mérés szerint kerül elszámolásra, és így a napi átlagfogyasztás nem határozható meg, a Szolgáltató jogosult a méretlen időszakra melegvíz felhasználását, a mérés szerinti elszámolás feltételeinek helyreállítását követő mért időszak - legalább 3 hónap, legfeljebb 12 hónap - felhasználásából meghatározni és utólag elszámolni. (Önk.rend. 28.§. (1)c.)

1.12. Ha a felhasználó melegvíz fogyasztását több mérő, méri és ezek közül valamelyik meghibásodik és a meghibásodást a szolgáltatónak bejelenti, továbbá a meghibásodást megelőzően a melegvíz felhasználás nem mérés szerint került elszámolásra, és

így a napi fogyasztás nem határozható meg, a Szolgáltató jogosult a méretlen időszakra jutó részarányt a következők szerint meghatározni és elszámolni: 1.konyhai felhasználás esetén a mért fürdőszobai fogyasztás 1/3-ad része, 2. fürdőszobai felhasználás esetén a mért konyhai fogyasztás 3 szorosa. (Önk.rend. 28.§.(1) f.)

Szabálytalan vételezés esetén Szolgáltató a rendelet előírásai szerint jár el.

2. Szolgáltatás teljesítése

2.1. Szolgáltató a fűtés- és használati melegvíz-szolgáltatást köteles a Távhőszolgáltatásról szóló törvény (Tsz.), a végrehajtására kiadott Korm. rend. (Vhr), a Mohácsi Önkormányzat rendeletében, valamint az Üzletszabályzatban meghatározott feltételek szerint szolgáltatni.

2.2. A távhőrendszer határa a fogyasztói hőközpont/hőfogadó Felhasználók felőli falsíkjáig terjed.

2.3. A felhasználási hely fűtöttségét – ezzel együtt a felhasznált hőenergia mennyiségét – a Felhasználó határozza meg, azt befolyásolni tudja (pl. a radiátorokon elhelyezett termosztatikus szelepekkel), így a Szolgáltató fűtetlenségre vonatkozó panaszt, csak a Szolgáltató tulajdonában lévő berendezések meghibásodása esetén fogad el. Az esetleges fűtetlenségből eredő károsodásokért (pld. penészesedés, statikai problémák) a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

2.4. Szolgáltató a fűtésszolgáltatás keretében a fűtési időszakban (az év szeptember 15. napja és a következő év május 15. napja közötti időszak) folyamatosan rendelkezésre áll. Az egy hőközpont alá tartozó felhasználási helyek esetében a Felhasználó a fűtési célú szolgáltatást az általa igényelt időpontban és módon kezdheti meg, fejezheti be a rendelet előírása szerint. A fűtési szolgáltatás elindítása az egy hőközpont alá tartozó összes közös képviselő írásbeli kérésére, minimum 72 órára kérhető. Fűtési szolgáltatás leállítása szintén az egy hőközpont alá tartozó összes közös képviselő írásbeli kérelmével kérhető. Az írásbeli kérelmeket a lakók a közös képviselőjük útján juttatják el Szolgáltatónak.

Szolgáltató jogosult a fűtés beindítását legkésőbb 24 órán belül megkezdeni, ha Szolgáltató mérései és az Országos Meteorológia Szolgálat előrejelzései alapján a napi átlagos külső hőmérséklet három egymást követő napon alacsonyabb, mint + 12 °C, ill. ha egy napon az átlagos külső hőmérséklet alacsonyabb, mint + 10 °C.

2.5. Szolgáltató a távhő-ellátási berendezés útján előállított használati melegvíz szolgáltatást úgy biztosítja, hogy a felhasználási helyen felszerelt kifolyócsapoknál legalább 40 °C hőmérsékletet elérje.

2.6. Felhasználó vállalja, a felhasználói vezetékhalozat és a felhasználói berendezések (radiátorok, szelepek, csapok, stb.) üzemképes állapotban tartását, hogy a Szolgáltató eleget tehessen a szerződésben foglalt kötelezettségeinek.

2.7. Szolgáltató jogosult a Felhasználó vételezését, a felhasználói berendezés állapotát a felhasználási helyen – személyes érdekek figyelembe vételével –vészhelyzet, vagy annak gyanúja esetén kivéve – 7 és 19 óra között ellenőrizni.

2.8. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy országos tüzelőanyag hiány esetén a Szolgáltató jogosult a Tsz.40.§-ában, továbbá az Önk. rendelet szerint a szolgáltatást korlátozni, illetve megszüntetni.

1. fokozat: hőközponti használati melegvíz készítés megszüntetése. 2. fokozat: munkanapokon és/vagy

meghatározott időszakban a fűtést igénylő felhasználók lekötött fűtési hőteljesítmény igény ennek legfeljebb 50 %ig terjedő korlátozása. Ide tartoznak az irodák, kereskedelmi és szolgáltató egységek pénzügyi, sportlétesítmény, vendéglátó és szórakoztató hely stb. 3. fokozat: technológiai hőigény 20%-os csökkentése. 4. fokozat: szállodák, középfokú oktatási intézmények és a lakosság fűtésekorlátozása legfeljebb 40 %-os mértékben.

2.9. Vis maior esetén a szolgáltatás-, illetve fogyasztáskiesés a szolgáltatási kötelezettség alól mentesíti a Szolgáltatót (pl.: hőtermelői korlátozás, üzemzavart megelőző nem tervezett javítás).

3. Szolgáltatás elszámolás és díjfizetés

3.1. A szolgáltatások hatósági díjait a Mohács Város Önkormányzata állapítja meg, melyet a Szolgáltató jogosult számlájában szerződésmódosítás nélkül érvényesíteni.

3.2. Felhasználó díjfizetése: az éves alapdíjat – havonta – az épületrészek fűtött térfogatának 1/12-ed része után, hődíjat - az igénybevétel hónapját követően - elszámoló mérőn mért tényleges hőmennyiség után, az épületrészek fűtött légtérfogatának arányában (Önk.rend. 26.§.)

3.3. Felhasználó az elszámoló mérő által ténylegesen mért melegvíz mennyiség (m³) után – a szolgáltatóval kötött megállapodásban rögzített feltételek szerint fizeti az 1.8 pont szerinti melegvíz-díjat.

3.4. Szolgáltató jogosult a távhőszolgáltatás időarányos ellenértékét, a melegvíz-díját egy vagy külön számlán díjtételenként részletezve érvényesíteni, amely számlát a fizetési határidő előtt az alkalmazottja vagy postai úton juttat el a Felhasználó levélszekrényébe.

3.5. A szolgáltatás díját a Felhasználó a tárgyhónapban a Szolgáltató által megküldött számlán feltüntetett fizetési határidőig köteles kiegyenlíteni.

3.6. Szolgáltató jogosult a késedelmesen kiegyenlített szolgáltatási díjak után a Ptk szerinti késedelmi kamatot felszámítani és nemfizetés esetén jogi úton érvényesíteni díjkövetelését.

3.7. Szolgáltató és a Felhasználó a távhőszolgáltatás minden területén – tőle elvárható mértékig – köteles együttműködni. A Szolgáltató jogosult a tulajdonossal / önkormányzati tulajdonú lakásbérlettel, vagy a felhasználási hely általa ismert tulajdonosával / önkormányzati tulajdonú bérlettel szemben érvényesíteni a távhőszolgáltatási díjat, ha a felek között változás bejelentése nem történt. A változásban érintett felek egyetemlegesen felelősek a változás időpontjában a felhasználási helyen lévő elszámoló mérő állapotáért. Felhasználó köteles a Tszt. 45 § (1) bek. a.) pont szerinti adataiban bekövetkezett változást a változásban érintett felek együttesen – a változást követő 15 napon belül – bejelenteni a Szolgáltatónak (Önk. rend. 20. §).

MOHÁCS-HŐ Kft.

7700 Mohács, Liszt F. u. 22.

Tel: 77/11003746-2-02

Raiffeisen: 12077007-00188627-00100009



4. Szolgáltatási jogviszony

Kelt: Mohács, 20.....

Szolgáltató részéről:

.....
MOHÁCS-HŐ Kft. (Alírási névbélyegzővel érvényes)

4.1. Az egyedi közüzemi szerződés határozatlan időtartamra szól azt a felek a rendeletben írtak alapján mondhatják fel. A szolgáltatási jogviszony szüneteltetésére nincs lehetőség.

4.2. A közüzemi szerződés, és módosítása a megállapodás aláírásával jön létre. Megállapodás hiányában a felek jogviszonyára az általános közüzemi szerződés érvényes. (Önk.rend. 15.§-19.§-a)

4.3. Felhasználó és Szolgáltató között az általános közüzemi szerződés a szolgáltatás igénybevételével is létrejön anélkül, hogy azt írásban megkötnék, így a Szolgáltató a díj kiszámlázására és követelésére is jogosult (Ptk.388. § (1) bekezdése, Tszt. VI. fejezet 37. § (5) pont).

4.4. Felhasználónak az épület közös képviselő meghatalmazásával korábban írásban létrejött szerződésnek, fizetési megállapodásnak közvetlenül társasház / szövetkezeti ház egészét érintő része kivételével a jelen szerződésben foglaltaknak megfelelően hatályosul. A jogszabályi, Önkormányzati rendelet, Üzletszabályzat változása a szerződés tartamára módosítás nélkül érvényes.

4.5 Szolgáltató és a Felhasználó szerződészegésének részletes szabályait a Tszt. 49. § (1-2), 50. § (1)m 51. § (1-5) tartalmazza.

5. Egyéb

5.1. Szolgáltatási üzemzavar, meghibásodás bejelentése a Szolgáltató székhelyén személyesen az ügyfélszolgálati irodában hétfőtől-szerdáig 07-14 óráig, csütörtökön 07-19 óráig, telefonon 06/69/511-020 folyamatosan 0-24 óráig, illetve levélben. Szolgáltató elektronikus elérhetősége: info@mohacsihoszol.hu, honlap címe: www.mohacsihoszol.hu.

5.2. Felhasználók a szerződésből eredő kérdéseikkel, panaszaikkal a Szolgáltató székhelyén (7700 Mohács, Liszt Ferenc u. 22.) az ügyfélszolgálatához, panaszaik nem megfelelő intézése esetén az Önkormányzat jegyzőjéhez (7700 Mohács, Széchenyi tér 1.) - mint a működési engedély kiadójához – fordulhatnak, illetőleg a fogyasztóvédelemről szóló 1997.évi CLV tv-ben foglaltaknak megfelelően az illetékes Fogyasztóvédelmi Felügyelőséghez (7623 Pécs, Szabadság u. 7.)

5.3. Felhasználó egyúttal aláírással beleegyezem személyes adataimnak a Szolgáltató általi kezeléséhez és nyilvántartásához a Tszt. 45 §-a, valamint az „információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról” szóló 2011. évi CXII. tv. – közzétéve a szolgáltató honlapján - az irányadó (kötelező adatkezelés 5. § (1) b), 20. § (2)-(3) bek)

5.4. Felhasználó nyilatkozik, hogy az általános szerződési feltételeket megismerte azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el amelyet jóváhagyólag aláírt.

5.5. A megállapodásban nem részletezett kérdésekben a Ptk., a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törv. (Tszt), a 157/2005. (VIII.15.) számú Korm.rend.(Vht), Mohácsi Önkormányzat 11/2006.(VI.6.) rend., a Szolgáltató Üzletszabályzatának előírásai irányadóak.

Felhasználó részéről:

.....